

Algemene Voorwaarden – Rivasun

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van **Rivasun**, gevestigd in Nederland, hierna te noemen “Rivasun”.

Artikel 1 – Definities

- **Rivasun:** het bedrijf dat raambekleding op maat levert.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Rivasun.
- **Producten:** alle door Rivasun geleverde raambekleding, waaronder jaloezieën, rolgordijnen, plisségordijnen, Luxaflex® en shutters.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Rivasun.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op door de klant verstrekte informatie.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale akkoordverklaring door de klant.

Artikel 4 – Advies en inmeten

1. Advies wordt door Rivasun naar beste inzicht gegeven.
2. Inmeten kan door Rivasun worden uitgevoerd, tenzij anders afgesproken.
3. Indien de klant zelf maten aanlevert, is Rivasun **niet aansprakelijk** voor meetfouten of gevolgschade.
4. Na akkoord op de offerte zijn wijzigingen alleen mogelijk in overleg en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

Artikel 5 – Maatwerk en herroepingsrecht

1. Alle producten van Rivasun worden **op maat geproduceerd**.

2. Maatwerkproducten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen **niet worden geretourneerd**, tenzij sprake is van een aantoonbare productiefout.
3. Kleine afwijkingen in kleur, structuur of afwerking gelden als toelaatbaar en vormen geen reden voor afkeuring.

Artikel 6 – Levering

1. Levering vindt plaats zonder montage.
2. Levertijden zijn indicatief en kunnen afwijken door omstandigheden buiten de invloed van Rivasun.
3. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
4. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant bij levering.

Artikel 7 – Montage door derden

1. Rivasun verricht **geen montagewerkzaamheden**.
2. Montage geschiedt volledig voor rekening en risico van de klant.
3. Rivasun is **niet aansprakelijk** voor schade, gebreken of functiestoornissen die ontstaan door:
 - onjuiste montage
 - montage door derden
 - onjuist gebruik na levering

Artikel 8 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen de afgesproken termijn.
3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Rivasun zich het recht voor levering op te schorten.

Artikel 9 – Garantie

1. Op de producten van Rivasun is uitsluitend de **fabrieksgarantie** van toepassing.
2. Garantie vervalt bij:
 - onjuiste montage
 - onjuist of oneigenlijk gebruik
 - eigen aanpassingen of reparaties

- schade door externe invloeden
3. Garantie heeft alleen betrekking op het product zelf en niet op gevolgschade.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten dienen binnen **14 dagen na levering** schriftelijk te worden gemeld.
2. Na deze termijn wordt aangenomen dat de producten in goede staat zijn ontvangen.
3. Bij een gegronde klacht zal Rivasun, naar eigen keuze, het product herstellen of vervangen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Rivasun is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
2. Rivasun is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade of installatieschade.
3. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 12 – Overmacht

1. Rivasun is niet aansprakelijk voor vertraging of schade als gevolg van overmacht, waaronder leveringsproblemen bij fabrikanten, transportproblemen of overheidsmaatregelen.

Artikel 13 – Privacy

Rivasun verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. Zie de privacyverklaring op de website.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Laatste update: januari 2026